

Privacy statement IP Techniek

Wij gaan elke dag zorgvuldig om met jouw persoonsgegevens.

We maken gebruik van goed beveiligde informatiesystemen en duidelijke privacy statements. Wanneer nodig worden deze aangepast (zoals bij de invoering van de AVG in 2018). Hieronder kun je zien hoe wij omgaan met jouw persoonsgegevens.

Wie zijn wij?

Wij zijn IP Techniek, onderdeel van de IP Flexgroep. IP Techniek is gevestigd te Eindhoven, tongelresestraat 254, 5613 DV. IP Techniek is samen met de andere labels die onder IP Flexgroep vallen verantwoordelijk voor de verwerking van jouw persoonsgegevens (volgens AVG de verwerkingsverantwoordelijke).

Overzicht Privacy statement:

1. Van wie verzamelen wij persoonsgegevens
2. wanneer verzamelen wij jouw persoonsgegevens
3. Met wie kunnen wij jouw persoonsgegevens delen
4. Je rechten
5. Beveiliging
6. welke persoonsgegevens verzamelen wij van jou als bezoeker van onze website
7. Welke persoonsgegevens verzamelen wij van sollicitanten, (potentiële) kandidaten, zzp-ers en flexwerkers
8. Welke persoonsgegevens verzamelen we van zakelijke relaties

1. Van wie verzamelen wij persoonsgegevens

1.1 Bezoekers en gebruikers van onze website

Als je onze website gebruikt, verzamelen we informatie gerelateerd aan het type apparaat, browser en hoe je onze website gebruikt. Deze informatie helpt ons om de website te verbeteren, dit doen we om het gebruiksgemak van de site te vergroten en jouw beter tot dienst te zijn.

De informatie verwerken we:

- Met jouw toestemming
- Om de overeenkomst en/of gebruikersvoorwaarden die we met je zijn overeengekomen goed uit te kunnen voeren.

1.2 sollicitanten, (potentiële) kandidaten, zzp-ers en flexwerkers

Wij verzamelen en verwerken jouw gegevens voor de uitvoering van onze hr-dienstverlening, waaronder; bemiddeling, uitzenden, detachering, payroll, werving & selectie, in- en doorleen, persoonlijke ontwikkeling en inzetbaarheid, advies, planning, personeels- en salarisadministratie.

De informatie verwerken we:

- Om de overeenkomst en/of gebruikersvoorwaarden die we met je zijn overeengekomen goed uit te kunnen voeren
- Om te voldoen aan een wettelijke verplichting
- Op grond van een gerechtvaardigd belang die in overeenstemming is met of voortvloeit uit de aangegeven doelen (waarom verwerken we persoonsgegevens), dit doen we op grond van een zorgvuldige beoordeling en belangenafweging
- In beperkte gevallen: met jouw toestemming, daar waar dit mogelijk is en je deze toestemming in vrijheid kan geven. (Indien je jonger bent dan 16 jaar hebben wij de toestemming nodig van je ouders of de persoon die de ouderlijke verantwoordelijkheid draagt).

1.3 zakelijke relaties

We verwerken persoonsgegevens van personen die werkzaam zijn voor ondernemingen waarmee wij zaken doen (1) voor het doen van aanbiedingen voor en/of verstrekken van informatie over de dienstverlening en overige activiteiten,(2) om een zakelijke relatie te onderhouden en (3) een opdrachtovereenkomst te sluiten en te onderhouden.

De informatie verwerken we:

- Om de overeenkomst en/of gebruikersvoorwaarden die we met je zijn overeengekomen goed uit te kunnen voeren
- Om te voldoen aan een wettelijke verplichting

- Op grond van een gerechtvaardigd belang die in overeenstemming is met of voortvloeit uit de aangegeven doelen; (waarom verwerken we persoonsgegevens) dit doen we op grond van een zorgvuldige beoordeling en belangenafweging
- Op grond van jouw toestemming.

2. wanneer verzamelen wij jouw persoonsgegevens

2.1 Wij verzamelen jouw persoonsgegevens bijvoorbeeld als;

- Je onze websites bezoekt
- Je gegevens invult of achterlaat op onze website
- Je je inschrijft op onze vestiging
- Je op andere wijze aanmeldt of wordt aangemeld om gebruik te maken van onze dienstverlening of om jou een dienst te verlenen.

2.2 Als wij dit niet direct van u hebben gekregen;

- Van social media, enkel indien wij een gerechtvaardigde reden hebben om te veronderstellen dat je geïnteresseerd zou zijn in werk. In dat geval zullen we je benaderen of je interesse hebt om je bij ons in te schrijven of op een andere manier gebruik wilt maken van onze dienstverlening. Heb je geen interesse dan kunnen wij relevante gegevens van je verwerken om rekening te houden met jouw wens niet door ons benaderd te worden
- Indien wij persoonlijke informatie ontvangen van, door jou opgegeven referentie contactpersonen
- Als klanten, waar je bent aangeboden of waar je werkt of gewerkt hebt, persoonlijke informatie over je met ons delen of die jou aanmeldt voor onze dienstverlening; indien dit onderdeel uitmaakt van of voortvloeit uit onze overeenkomst
- Van leveranciers in het kader van in- en doorleen, in dat geval hebben wij met de leverancier afgesproken dat deze jou informeert en verwijst naar ons privacystatement.

3. Met wie kunnen wij jouw persoonsgegevens delen

IP Techniek kan je persoonsgegevens doorgeven aan de volgende (categorieën) ontvangers;

- Bedrijven die deel uitmaken van de IP Flexgroep
- Onderaannemers en leveranciers (zoals gegevensverwerkers) die namens IP Techniek diensten verlenen of opdrachten uitvoeren. Deze ontvangers hebben alleen toegang tot de gegevens die zij nodig hebben om hun taken uit te voeren en zijn gebonden aan contractuele verplichtingen
- Derden zoals dienstverleners die functies in onze opdracht uitvoeren (waaronder test-, opleidings-, en/of exameninstututen, partijen die klanttevredenheidsmetingen doen o.a. ten behoeve van keurmerken en certificeringen, externe consultants, zakenpartners en professionele adviseurs als advocaten, auditors, technische ondersteuningsfuncties en IT-consultants die onze systemen ontwikkelen en testen)
- Opdrachtgevers waar we jou voor kunnen stellen, waar je via ons aan het werk gaat of bent, of die ons vragen onze dienstverlening in te zetten voor jouw loopbaanbegeleiding, coaching, bemiddeling of outplacement
- Individuen en organisaties die informatie over bijvoorbeeld jouw referentie hebben of geschiktheid (zoals diploma's) of die wij, op jouw verzoek, gegevens verstrekken of die ons, op jouw verzoek, informatie verstrekken, zoals huidige, voormalige of beoogde werkgevers, opleiders, exameninstututen en uitzendbureaus
- Derden aan wie wij gegevens, met jouw uitdrukkelijke toestemming, verstrekken of op jouw verzoek gegevens delen in verband met dataportabiliteit
- Pensioenfonds, indien van toepassing
- Overheidsinstanties en andere instanties (zoals subsidie-aanvragers) indien wij van mening zijn dat we daartoe verplicht of gerechtigd zijn.

En in alle overige gevallen waarin wij hiertoe worden verplicht, bijvoorbeeld door een gerechtelijk bevel of een gerechtelijk vonnis.

Het delen van de persoonsgegevens geschiedt op basis van een gerechtvaardigd belang, toestemming, wettelijke verplichting en/of ter uitvoering van de

overeenkomst in overeenstemming met de doelen zoals genoemd bij "Waarom verzamelen wij jouw persoonsgegevens?"

Jouw persoonsgegevens kunnen worden doorgegeven of opgeslagen buiten Nederland. IP Techniek heeft de nodige maatregelen genomen om te verzekeren dat de doorgegeven persoonsgegevens adequaat worden beschermd. Jouw persoonsgegevens kunnen worden verstuurd naar een of meerdere landen binnen of buiten de Europese Unie en daar worden verwerkt. Wij zullen jouw persoonsgegevens alleen naar landen buiten de EU doorgeven waarvan de Europese Commissie van mening is dat jij daar een afdoende mate van bescherming hebt of waar IP Techniek of haar groepsmaatschappijen passende veiligheidsmaatregelen heeft genomen om de privacy van jouw gegevens te waarborgen. Voor vragen hierover zie contactgegevens hieronder.

4. Je rechten

Je hebt het recht om een verzoek in te dienen voor;

- Inzage in de persoonsgegevens die wij van jou verwerken
- Rectificatie van je persoonsgegevens
- Verwijdering van je persoonsgegevens of beperking van verwerking: in bepaalde omstandigheden, tenzij wij een goede reden, zoals een wettelijke verplichting, hebben om de persoonsgegevens te verwerken of niet te verwijderen
- Beperking van of een bezwaar over de verwerking van de persoonsgegevens-
Overdracht van je gegevens

In geval van jouw verzoek, ter bescherming van de persoonsgegevens, zullen wij jouw identiteit moeten kunnen vaststellen.

Wij maken geen gebruik van geautomatiseerde besluitvorming dat enkel gebaseerd is op geautomatiseerde verwerking met inbegrip van profilering.

5. Beveiliging

IP Techniek doet er alles aan om jouw persoonsgegevens optimaal te beschermen. Wij doen dat aan de hand van ons informatiebeveiligingsbeleid. Wij hebben daartoe, rekening houdend met de laatste stand van de techniek, fysieke, administratieve, organisatorische en technische maatregelen getroffen om onrechtmatig gebruik te voorkomen. Deze maatregelen worden regelmatig geëvalueerd en waar nodig geactualiseerd.

Indien en voor zover gegevens worden verstrekt aan gegevensverwerkers die namens haar diensten verlenen of opdrachten uitvoeren, is IP Techniek met hen overeengekomen dat zij de persoonsgegevens eveneens optimaal beveiligen.

Je dient je ervan bewust te zijn dat je zelf verantwoordelijk bent voor de beveiliging van jouw computerapparatuur en/of telefoon en van jouw eigen internetverbinding, en dat deze nooit 100% veilig is. De verzending van persoonsgegevens via internet geschiedt dan ook op eigen risico.

6. welke persoonsgegevens verzamelen wij van jou als bezoeker van onze website

Over het algemeen kan onze website bezocht worden zonder dat jouw persoonsgegevens aan ons worden doorgegeven. Wij verzamelen niet-identificeerbare informatie over gebruikers van de website zoals bijvoorbeeld datum en tijd van toegang, de bron vanwaar je rechtstreeks bent doorgelinkt naar onze website, het besturingssysteem dat je gebruikt, de onderdelen van de website die je bezoekt, de pagina's van de website die je hebt bezocht, informatie over het type apparaat dat je gebruikt en het materiaal dat je opstuurt of downloadt van de website.

IP Techniek maakt gebruik van cookies en web statistieken. Dat doen we om te kijken hoe bezoekers onze website gebruiken. Deze informatie helpt ons om de site te verbeteren. Een cookie is een bestand dat op jouw computer wordt opgeslagen. Bij een vervolgbezoek op onze website kunnen deze cookies worden herkend. Zodra je gegevens aan ons verstrekt, door het invullen van een formulier of het doen van een sollicitatie. verwerken wij die gegevens die je aan ons verstrekt. Wij vragen jou om ons enkel informatie te verstrekken die juist en relevant is.

6.1 Wij verzamelen persoonsgegevens van jou, om:

- Te kunnen reageren op vragen, tips, feedback, sollicitaties of verzoeken indien je daarvoor een formulier hebt ingevuld of gegevens hebt achtergelaten
- Informatie te kunnen verstrekken over onze dienstverlening en overige activiteiten en deze beter te kunnen afstemmen op jouw wensen en kwaliteiten
- Je te benaderen voor aanbiedingen, events en andere informatie die voor jou interessant kan zijn
- Je e-mails te kunnen sturen zoals nieuwsbrieven of vacature-alerts, indien je je daarvoor hebt aangemeld (opt-in)
- Jouw feedback of klachten te verwerken of daarop te reageren om onze dienstverlening en middelen te kunnen verbeteren of je beter van dienst te kunnen zijn.

6.2 hoelang bewaren wij jouw persoonsgegevens

Wij bewaren jouw gegevens om te kunnen voldoen aan het doel waarvoor het verzameld is. De vereiste bewaartermijn bepalen we aan de hand van wet- en regelgeving en eventuele claimrisico's waarbij het uitgangspunt is dat wij de gegevens niet langer bewaren dan noodzakelijk.

7. Welke persoonsgegevens verzamelen wij van sollicitanten, (potentiële) kandidaten, zzp-ers en flexwerkers

Wij verzamelen en verwerken jouw gegevens voor de uitvoering van onze hr-dienstverlening, waaronder; bemiddeling, uitzenden, detachering, payroll, werving & selectie, in- en doorleer, persoonlijke ontwikkeling en inzetbaarheid, advies, planning, personeels- en salarisadministratie.

7.1 welke persoonsgegevens verzamelen wij van jou

We verwerken de persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor onze dienstverlening; een deel van deze gegevens is verplicht om gebruik te kunnen maken van onze dienstverlening. Zonder deze gegevens kunnen we onze dienstverlening niet uitvoeren. Aanvullende gegevens kunnen wenselijk zijn om de dienstverlening beter te kunnen afstemmen op jouw wensen, kwaliteiten en/of beschikbaarheid of om te voldoen aan meer specifieke vragen of verplichtingen ten aanzien van de functie en/of vanuit opdrachtgevers. Wij vragen je ons enkel informatie te verstrekken die juist en relevant is.

We kunnen ook (contact)gegevens van je verzamelen indien je deze hebt geplaatst op publieke middelen, enkel indien wij een gerechtvaardigde reden hebben om te veronderstellen dat je geïnteresseerd zou zijn in werk of onze dienstverlening. In dat geval zullen we je benaderen we je om je interesse te toetsen om je bij ons in te schrijven conform onze voorwaarden en met inachtneming van dit Privacy statement. Je bent zelf verantwoordelijk voor persoonlijke gegevens die beschikbaar zijn van jou op/via het internet. Tip: check dit regelmatig en indien je niet wil dat informatie beschikbaar is voor derden, scherm dit dan goed af.

7.2 Gevraagde gegevens bij inschrijving;

- NAW gegevens, e-mailadres en andere contactgegevens
- Geboortegegevens, leeftijd, geslacht
- Curriculum vitae (cv), informatie over opleiding, stages en werkervaring
- Gegevens over trainingen en opleidingen en/of testen die jij zelf of via ons hebt

gevolgd of gedaan

- Gegevens over beschikbaarheid en verlof
- Andere gegevens die van belang (kunnen) zijn in het kader van de beoordeling van de geschiktheid van jou als kandidaat, bijvoorbeeld referenties en getuigschriften

We verwerken de persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor onze dienstverlening; een deel van deze gegevens is verplicht om gebruik te kunnen maken van onze dienstverlening

Het identiteitsbewijs wordt bij de werving en selectie opgeslagen en gecontroleerd om na te gaan of je mag werken in Nederland. Als je niet binnen vier weken voor ons aan de slag gaat dan wordt het identiteitsbewijs verwijderd uit ons systeem.

Wij streven naar een inclusieve arbeidsmarkt waar iedereen aan deel kan nemen. Gegevens als geslacht vragen we op om met je te communiceren. Leeftijd vragen we op om je in onze systemen te identificeren en om te bepalen of wij bepaalde verplichtingen hebben. Denk daarbij aan verplichtingen m.b.t. het loon en of we toestemming nodig hebben van een ouder/voogd.

7.3 Gevraagde gegevens bij in dienst treden

- Nationaliteit, BSN-nummer, ID bewijs, werkvergunning
- Overige gegevens die relatie hebben met de personeels- salaris en verzuimregistratie
- Gegevens die noodzakelijk zijn in het kader van het beperken van de inlenersaansprakelijkheid (zoals NAW, geboortedatum, BSN, ID-Bewijs, nummer, geldigheidsduur) en voor sommige buitenlandse medewerkers (verblijfsvergunning, A1-verklaring, tewerkstellingsvergunning).

IP Techniek legt alleen bijzondere persoonsgegevens vast als dit is om aan onze wettelijke verplichtingen te voldoen, of indien het door de wet anders is toegelaten. Bijzondere persoonsgegevens zijn: ras, etnische afkomst, politieke opvattingen,

religieuze of levensbeschouwelijke godsdienst of levensovertuiging, genetische en biometrische gegevens, gezondheid, seksuele leven, lidmaatschap vakbond, strafrechtelijke persoonsgegevens en/of persoonsgegevens over onrechtmatig of hinderlijk gedrag.

7.4 Waarom verzamelen wij jouw persoonsgegevens

Meer specifiek, jouw persoonsgegevens worden verwerkt om;

- duidelijk en correct met je te communiceren
- Informatie te verstrekken over onze dienstverlening en overige activiteiten, op deze manier kunnen deze beter afgestemd worden om jouw wensen en kwaliteiten. Dit gebeurt deels door medewerkers en deels geautomatiseerd (bijvoorbeeld door middel van vacature alerts.
- Je te benaderen voor aanbiedingen, nieuwsbrieven, evenementen en promotie acties die voor jou specifiek interessant kunnen zijn. Je ontvangt deze alleen indien je hiervoor hebt aangemeld of toestemming hebt gegeven.
- Jouw feedback en/of klachten te verwerken en daarop te reageren. Op deze manier kan onze dienstverlening verbeterd worden.
- Jouw beschikbaarheid en geschiktheid te beoordelen in verband met de bemiddeling naar een vaste- of tijdelijke baan.
- Inzichtelijk te krijgen waar of bij wie we je mogelijk in kunnen zetten, ondersteunen of adviseren bij het zoeken naar werk.
- Een werknemers- of personeelsrelatie met je aan te gaan en onderhouden en vervolgens de hiervoor relevante administratieve taken uit te voeren.
- De nodige acties en administratie uit te voeren indien wij eigenrisicodragers zijn
- Opdrachten bij de opdrachtgever vast te leggen in een overeenkomst met de opdrachtgever en de overeenkomst met de opdrachtgever te onderhouden en na te komen
- jouw persoonlijke ontwikkeling te verbeteren door onder andere training, opleiding en testen
- Voor management doeleinden zoals managementinformatie, interne controles, bedrijfsveiligheid en het uitvoeren van audits en accountantscontrole

- Voor verschillende kwaliteitsdoeleinden zoals certificering
- Aanspraak te maken op premiekortingen, subsidies en loonkostenvoordeel
- Als we een werknemers- of personeels-/bemiddelingsrelatie met je zijn aangegaan, voor naleving van wet- en regelgeving, waaronder maar niet beperkt tot identificatie, arbeidswetgeving, fiscale- en sociale zekerheidswetgeving, pensioen, bestrijding van fraude en nationale en internationale sanctiewetgeving

7.5 Hoe lang bewaren wij uw persoonsgegevens

Hoe lang wij jouw persoonsgegevens bewaren hangt af van de wettelijke bewaartermijnen, claimrisico's of andere verplichtingen waarbij het uitgangspunt is dat jouw persoonsgegevens niet langer worden bewaard dan noodzakelijk is.

Dat betekent:

Als je nog niet voor IP Techniek hebt gewerkt

Jouw bemiddelingsgegevens zijn beschikbaar tot twee jaar na het laatste contact indien je niet voor onze organisatie hebt gewerkt. Als je niet meer bemiddelt wilt worden kan je dat aan ons kenbaar maken via onze mail of telefonisch. Jouw persoonsgegevens zijn nog drie maanden beschikbaar in een afgeschermd omgeving (bij Werving & Selectie is deze periode 24 maanden) in verband met claimrisico's.

Als je wel voor IP Techniek werkt/hebt gewerkt

Jouw persoonsgegevens zijn beschikbaar tot twee jaar na einde dienstverband. Bepaalde persoonsgegevens zijn ten behoeve van bijvoorbeeld claims, audits en fiscale verplichtingen langer beschikbaar voor IP Techniek. Als je niet meer door ons bemiddelt wilt worden kan je dit per mail of telefonisch aan ons doorgeven. Je wordt niet meer benaderd en bemiddeld door IP Techniek. Uw persoonsgegevens worden in dat geval na twee jaar gearchiveerd in een afgeschermd omgeving. Jouw persoonsgegevens zijn dan enkel beschikbaar voor IP Techniek onder strikte voorwaarden overeenkomstig de daarvoor toepasselijke doelen en termijnen.

8. zakelijke relaties

We verwerken persoonsgegevens van personen die werkzaam zijn voor ondernemingen waarmee wij zaken doen (1) voor het doen van aanbiedingen voor en/of verstrekken van informatie over de dienstverlening en overige activiteiten en (2) een zakelijke relatie te onderhouden en (3) een opdrachtovereenkomst te sluiten en te onderhouden.

Lees hier voor meer informatie welke persoonsgegevens we verwerken, waarom en hoe lang we jouw informatie bewaren

8.1 welke persoonsgegevens verzamelen wij van jou

- Contactgegevens en naam
- Functietitel
- Gegevens van het bedrijf dat je vertegenwoordigt
- Gegevens om een zakelijke relatie met je te onderhouden
- Overeenkomsten met jou te kunnen vastleggen, onderhouden en na te komen
- Met je te communiceren
- Informatie te verstrekken over de dienstverlening en overige activiteiten
- Nieuwsbrieven te sturen, commerciële aanbiedingen te doen en uit te nodigen voor events en promotie acties die voor jou en je bedrijf interessant kunnen zijn
- Om te kunnen factureren
- Om kredietwaardigheid te kunnen bepalen
- Om jou en/of jouw collega's toegang te verstrekken tot de verloningsportal
- Om jouw feedback of klachten te verwerken of daarop te reageren om onze dienstverlening en middelen te kunnen verbeteren of je beter van dienst te kunnen zijn
- Om onze dienstverlening voor jullie te verbeteren.

8.2 Hoe lang bewaren wij jouw persoonsgegevens;

De bewaartermijnen die wij hanteren, zijn afhankelijk van de relevantie van de gegevens voor het onderhouden van of vastleggen van onze relatie en de overige hierboven genoemde doelen, toepasselijke wettelijke bewaartermijnen, eventuele claimrisico's of andere verplichtingen waarbij uitgangspunt is dat jouw persoonsgegevens niet langer worden bewaard dan daarvoor noodzakelijk.